

نرم افزار ساین

سوالات متداول

شرح

این سند به منظور پاسخگویی به سوالات کاربران گرامی نرم افزار ساین تهیه گردیده است.



فهرست

2	اطلاعات کلی
2	فعال سازی
3.....	کارکرد نرم افزار
6	پشتیبانی و خدمات



اطلاعات کلی

- ساینا به چه معناست؟
ساینا یکی از واژگان اصیل ایرانیست که به معنای سیمرغ می‌باشد. سیمرغ در زبان فارسی نماد دانایی و خرد و پرنده پیروزی و خوشبختی است.
- ساینا قابلیت استفاده بر روی چه نوع گوشی هایی را دارد؟
ساینا قابلیت نصب بر روی سیستم عامل اندروید (Android) و آیفون (iOS) را دارا می‌باشد.
- آیا ساینا قابلیت نصب بر روی کلیه گوشی های iOS و Android دارد؟
ساینا را می‌توانید بر روی تمام گوشی های اندروید ورژن 4 به بالا و گوشی های iOS ورژن 7 به بالا نصب نمایید.
- آیا می‌توان با کلیه سیمکارت ها در ساینا عضو شد؟
شما با کلیه سیمکارت‌های همراه اول، ایرانسل، رایتل، اسپادان، کیش و یا سیمکارت‌های اپراتورهای خارجی که فعال باشد، می‌توانید در ساینا عضو شوید.
- برای استفاده از ساینا چه شرایطی لازم می‌باشد؟
جهت استفاده از ساینا شما می‌بایست به شبکه اینترنت متصل بوده و از نرم افزار های فیلترشکن استفاده نکنید.
- ساینا را از کجا می‌توان دانلود کرد؟
ساینا را از می‌توان از اندروید مارکت های معروفی چون google play ، app store ، مایکت ، ایران اپس، کندو، پارس هاب و اول مارکت دانلود و نصب کنید.
همچنین میتوان نسخه iOS ساینا را از مارکت های سیب اپ و اپفورال دانلود و نصب نمود.
- آیا با آپدیت کردن نرم افزار به ورژن های جدید اطلاعات موجود در ورژن قبل حذف می‌گردد؟
خیر اپدیت به ورژن های بالاتر به هیچ وجه خدشه ای به اطلاعات و داده های قبلی وارد نمی‌آورد.

فعال سازی

- برای فعال سازی اولیه نیازی به اتصال به اینترنت وجود دارد؟
بله، شما برای ثبت نام اولیه حتما باید به شبکه اینترنت متصل باشید.
- عدم دریافت SMS فعال سازی
با توجه به اینکه پیامک های فعال سازی ساینا از نوع پیامک های تبلیغاتی است، ممکن است مشترکین عزیز پیامک های تبلیغاتی خود را مسدود نموده باشند که در این حالت پیامک فعال سازی نرم افزار را دریافت نخواهند کرد و لازم است تا از



طریق سامانه اعلام گویا کد فعال سازی را دریافت نمایند.

- عدم نمایش درست نام کشور

نرم افزار ساینای طوری طراحی گردیده است که در هنگام ثبت نام، نام کشور به صورت اتوماتیک تشخیص داده می شود. اگر نام کشور به درستی نمایش داده نشد، احتمالاً به این دلیل است که از ابزارهای فیلترشکن استفاده نموده اید. در این حالت باید به صورت دستی کشور ایران را انتخاب نمایید.

- عدم دریافت کد از سامانه اعلام گویا (IVR)

در صورتیکه کد فعال سازی را از طریق پیامک دریافت ننمودید و اقدام به شنیدن کد از طریق سامانه اعلام گویا نمودید باید از اینکه گوشی شما به اینترنت متصل است مطمئن گردید. اگر گوشی شما به اینترنت متصل نباشید قادر به شنیدن پیغام صوتی نخواهید بود.

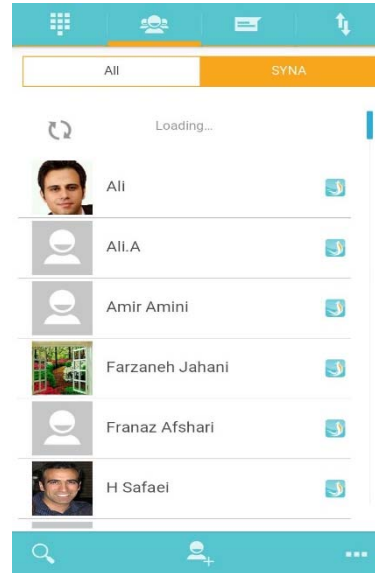
کارکرد نرم افزار

- چگونه بفهمیم مخاطبین ما ساینای را نصب کرده اند تا بتوانیم با آنها در ارتباط باشیم؟

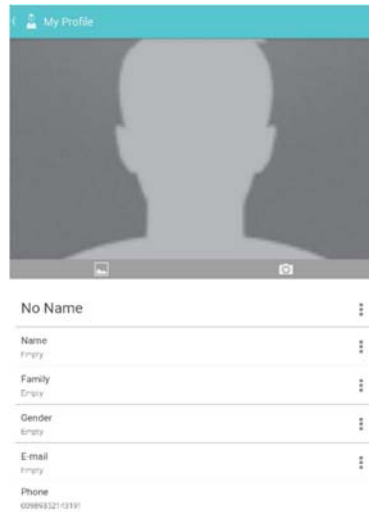
پس از نصب نرم افزار به قسمت مخاطبین بروید و در آنجا گزینه SYNA را انتخاب نمایید. نرم افزار از میان لیست مخاطبین شما کسانی که نرم افزار ساینای را نصب کرده اند را نشان می دهد.

- چگونه مخاطبین ساینای خود را بروز نماییم؟

در مواقعی با توجه به اینکه بعضی از دوستان و مخاطبین شما بعد از شما ساینای را نصب می نمایند، لازم است تا شما دوباره لیست مخاطبین خود را بروز نمایید. برای این کار کافیست دوباره به قسمت مخاطبین بروید. در جاییکه مخاطبین ساینای شما قرار دارند، کافیست تا با انگشت لیست را یکبار به سمت پایین بکشید و منتظر بمانید تا لیست مخاطبین بروز شود.




- آیا نرم افزار سایننا امکان ارسال عکس ، فیلم و پیام صوتی را دارد ؟
بله پس از وارد شدن به صفحه چت هر یک از مخاطبین خود از گزینه + استفاده کرده و اقدام به ارسال فایل های صوتی و تصویری نمائید.
- آیا می توان برای خود در نرم افزار سایننا پروفایل ایجاد کرد؟
بله از منوی More گزینه Setting را انتخاب کرده سپس داخل My Profile شوید و پروفایل خود را کامل کنید. جهت ذخیره اطلاعات پروفایل باید به اینترنت متصل بوده و در وضعیت آنلاین باشید.



- آیا در نرم افزار ساینا امکان تشکیل چت گروهی وجود دارد؟



بله در صفحه سوابق پیغام ها گزینه  را انتخاب کرده و اقدام به انتخاب اعضای گروه نموده و پس از نوشتن نام گروه اقدام به چت گروهی با دوستان خود نمائید. همچنین هر یک از اعضا می توانند با استفاده از گزینه **Add Participates** اقدام به افزودن دوستان خود به گروه نمایند. گزینه **Group Member** اعضای گروه را نمایش می دهد و با استفاده از گزینه **Leave and Delete** می توانید گروه را ترک نمائید.

- اگر بخواهیم شماره به کاررفته و ثبت شده خود بر روی ساینا را تغییر دهیم باید چه عملیاتی را انجام دهیم؟
وارد قسمت **Setting** سیستم عامل گوشی خود شوید و در قسمت **Application** نرم افزار ساینا را بیابید و گزینه **Clear Data** را فشار دهید حال می توانید مجدداً به ساینا برگشته و با شماره دیگری اقدام به فعال سازی نرم افزار کنید.



- آیا در ساینما امکان ارسال استیکر وجود دارد؟
در ساینما استیکرهای منطبق بر فرهنگ کشور طراحی شده است و تصمیم گرفته ایم تا در هر ورژن استیکرهای جدیدی را اضافه کنیم. استیکرهای طراحی شده در صفحه پیام متنی (چت) از طریق دکمه شکلک قابل دسترس است.
- آیا امکان Forward کردن پیام های متنی، صوتی و تصویری در نرم افزار ساینما وجود دارد؟
بله تنها کافیست انگشت خود را بر روی پیام مورد نظر نگه داشته و سپس گزینه Forward را انتخاب کنید

پشتیبانی و خدمات

- شماره تلفن مرکز پشتیبانی ساینما چیست؟
شما می توانید از شنبه لغایت چهارشنبه از ساعت 8:30 الی 17:15 با مرکز تماس شرکت بهار ارتباط گستر به شماره 021-88674639 تماس حاصل نمایید.
ایمیل support@syna-app.ir نیز آماده دریافت پیشنهادات و نظرات شما در خصوص نرم افزار می باشد.